

La Ditta Autotrasporti Testa Tiziano ha deciso di realizzare ed attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti previsti dal sistema SQAS (**Safety & Quality Assessment for Sustainability, and Environment**), individuando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale, nel rispetto delle disposizioni che riguardano l'Ambiente, i Comportamenti basati sulla Sicurezza (**BBS**), la Sicurezza in termini di **Security, Health, Safety** e la Responsabilità sociale d'Impresa (**CSR Corporate Social Responsibility**). Tutto ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

Pertanto la Direzione della ditta Testa Tiziano ha definito una Politica Aziendale fedele:

- ai requisiti cogenti;
- ai requisiti prescritti dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015;
- e alle richieste del questionario CEFIC SQAS.

Gli obiettivi fissati sono commisurabili e coerenti con la Politica per la Qualità.

Gli obiettivi assunti dalla Autotrasporti Testa in sede di riesame da parte della Direzione sono portati a conoscenza del personale aziendale.

QUALITA'

L'azienda ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla Autotrasporti Testa attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alle norme ISO 9001:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti, coinvolgendo tutto il personale ad attuare uno sforzo concreto atto a garantire un servizio ad alta affidabilità e sicurezza;
- ✓ mantenere e consolidare la posizione della Autotrasporti Testa nel mercato di riferimento, ottimizzando la Certificazione in modo tale da concretizzare i miglioramenti;
- ✓ ricercare un più alto livello di efficienza dei servizi offerti mediante:
 - a. puntualità e affidabilità,
 - b. utilizzo di risorse tecnologicamente avanzate e automezzi in perfette condizioni di funzionamento,
 - c. efficienza del personale idoneamente addestrato
 - d. sicurezza delle operazioni
 - e. assicurazione delle merci trasportate,
 - f. attivazione di un problem solving process puntuale e dinamico,
 - g. un'organizzazione interna di persone qualificate, responsabili e abituate ad una corretta etica comportamentale, in funzione del raggiungimento di tutti gli obiettivi aziendali,
 - h. una Direzione volta all'applicazione di tutti quei principi di Sicurezza, Salute dei lavoratori e protezione dell'Ambiente che garantisca i massimi livelli di Qualità e risponda alle esigenze dei Clienti.

Infatti è politica della ditta Testa Tiziano che:

Tutti i dipendenti hanno il dovere e la responsabilità di occuparsi in modo appropriato della propria salute e di quella degli altri operatori, non è di tutte quelle persone che possono essere influenzate dalle attività di lavoro che essi svolgono

Pertanto per perseguire tutti gli obiettivi prefissi in materia di Salute, Sicurezza, Ambiente e Qualità, la ditta Testa Tiziano incoraggia tutto il personale a:

Segnalare alla Direzione, o al diretto Responsabile, ogni mancato incidente e/o tutte le osservazioni sui potenziali rischi. La Direzione apprezza questa segnalazioni poiché ogni indicazione è utile per il miglioramento di salute e sicurezza e perciò la Direzione si impegna a fornire immediato riscontro al personale.

Inoltre, infine, la Ditta Testa Tiziano nell'ottica della Sua politica di Qualità invita tutto il personale a gestire il rapporto con i propri fornitori in modo da:

- selezionarli in base alla Qualità del prodotto/servizio,
- considerarli nostri potenziali Clienti,
- impostare con loro, quando possibile, un rapporto di stretta collaborazione e fiducia
- aprirsi alla collaborazione con i propri competitors sul concetto di concorrenza leale,
- acquistare mezzi omologati ai requisiti di legge e provvedere alla loro manutenzione in maniera da salvaguardare le persone
- monitorare tutto il Sistema e la sua efficacia, attraverso Audit Interni, Non conformità, analisi dei feedback dei propri Clienti, (**Customer Satisfaction**), analisi di tendenza delle non conformità rilevate, azioni correttive e preventive, tutti strumenti utilizzati nello spirito di miglioramento e adeguamento continuo degli standard qualitativi preposti.

SICUREZZA (Safety, Health, Security and Environment)

E' politica della ditta Testa Tiziano condurre le proprie attività operando in materia tale da salvaguardare l'incolumità dei proprio dipendenti e dei terzi coinvolti nelle sue operazioni. La ditta Testa Tiziano continuerà a fare ogni sforzo per prevenire tutti gli incidenti, infortuni e malattie professionali attraverso l'attiva partecipazione di ogni dipendente, con un processo di osservazione, istruzione e comunicazione di tutti i fattori di rischio applicabili in Azienda e minimizzando ogni gli eventuali accadimenti attraverso:

- la dotazione di dispositivi di protezione individuale (PPE)
- la predisposizione di dispositivi di protezione collettivi

- la presenza di segnaletica e cartellonistica ammonitrice adeguata
- la messa in sicurezza e la manutenzione programmata dei mezzi, dei macchinari e delle attrezzature di lavoro
- l'addestramento operativo alla Sicurezza nell'utilizzo delle attrezzature di lavoro
- la formazione ed informazione del personale sui temi della Sicurezza.

Inoltre, la ditta Testa Tiziano s'impegna a fare sforzi continui per garantire un adeguato livello di protezione dei dipendenti stessi, nonché della proprietà del Cliente in conseguenza di attività criminali o furto, ritenendo prioritario valutare le criticità ed i punti di debolezza eventualmente esistenti per predisporre le idonee misure di gestione. Pertanto è politica di Sicurezza della ditta Testa Tiziano di:

- Adottare procedure operative, provvedere all'addestramento e condurre le proprie operazioni in modo tale da salvaguardare i lavoratori, i beni propri, di terzi e la comunità in cui opera;
- Garantire ai propri lavoratori la possibilità di lavorare un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e di sicurezza;
- Gestire le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti indirizzando a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione dei propri automezzi, nonché la formazione dei propri dipendenti, attraverso corsi di addestramento interni ed esterni, in materia di Sicurezza durante lo scarico/carico e durante lo svolgimento del servizio;
- Far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a emergenze o incidenti che possono verificarsi nel corso delle operazioni, collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti, con la consapevolezza che, nel limite del possibile, gli incidenti/infortuni, se prevenuti, possono essere evitati;
- Rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti e laddove leggi e regolamenti non esistessero attenersi a standard propri individuali con senso di responsabilità e mirati soprattutto a salvaguardare l'incolumità delle persone e la salvaguardia dell'ambiente;
- Proteggere persone, proprietà e pratiche operative contro perdite dovute ad atti vandalici e /o a furti;
- Proibire l'uso, il possesso e la distribuzione di sostanze stupefacenti e di alcolici e invitando tutti coloro che si trovassero in condizioni di dipendenza da tali sostanze a sospendere il consumo e a sottoporsi agli adeguati accertamenti medici;
- Sensibilizzare al massimo i propri dipendenti circa il loro ruolo e la loro responsabilità nel campo della sicurezza ed incoraggiare un comportamento sicuro anche al di fuori dell'ambiente di lavoro e adottare le idonee azioni correttive e non conformità a fronte di incidenti/infortuni;
- Adoperarsi affinché chiunque, nell'ambito della specifica mansione, sia dipendente, sia sub-vettore, operi salvaguardando l'incolumità degli altri lavoratori, di terzi e della comunità in generale;
- Creare un sistema di sicurezza incentrato sulla prevenzione di tutti gli incidenti utilizzando strumenti e tecniche gestionali basati sul comportamento umano considerato la principale

fonte di rischio (**Programma BBS** Behaviour Based Safety);

- Effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per verificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica; monitorando sistematicamente gli obiettivi ed indicatori individuati e prefissati.

ALCOOL E DROGA

E' politica della ditta Testa Tiziano di effettuare le proprie attività avvalendosi di personale in condizioni psicofisiche idonee ad operare in sicurezza. La Direzione, pertanto:

- **vieta** al personale viaggiante il consumo di alcolici e sostanze stupefacenti o psicotrope durante il servizio ed in tutte le circostanze che possano comunque pregiudicarne l'esecuzione;
- **proibisce** la detenzione di droghe e bevande alcoliche nelle cabine dei trattori stradali;
- **si impegna** ad effettuare controlli periodici a campione sulla sobrietà dei propri dipendenti;
- **stabilisce** di adottare i provvedimenti ritenuti più idonei a contrastare l'eventuale inadempienza di quanto sopra richiamato, anche nei confronti dei propri sub-vettori.

Si raccomanda altresì che, coerentemente, i dipendenti ne evitino l'assunzione anche al di fuori del periodo lavorativo, e in modo particolare se gli effetti ad essa conseguenti possano perdurare durante la successiva prestazione lavorativa. La Ditta riconosce la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile. Coloro che ritengono di essere dipendenti da droghe, dall'alcool, birra, vino etc, sono pregati di chiedere consiglio medico prima che il loro stato possa influire negativamente sulla loro capacità di lavoro, in particolare quella di guida, e quindi risultare un pericolo per la incolumità propria, dei colleghi, per il pubblico viaggiante, per i mezzi e la merce a loro affidata. L'azienda si riserva di effettuare senza preavviso controlli all'interno dei mezzi di trasporto e sui luoghi di lavoro, relativamente alla presenza anche saltuaria e in piccole dosi di droghe e/o di alcool. Si rammenta che, a norma dello Statuto dei lavoratori, l'uso di droghe o l'abuso di alcool può essere oggetto di licenziamento.

AMBIENTALE

E' politica della ditta Testa Tiziano svolgere le proprie attività tutelando Salute e Sicurezza di dipendenti e di Terzi, nonché ponendo attenzione a una fattiva salvaguardia dell'Ambiente, mediante l'attuazione di una Politica Ambientale, riferita sia alla natura della merce da trasportare, che all'inquinamento acustico o atmosferico che ne deriva.

Nel concreto, la Direzione si impegna a:

- realizzare condizioni di lavoro sicure ed adottare le precauzioni necessarie a minimizzare i rischi connessi al trasporto di prodotti chimici ed alle attività di manutenzione;
- sensibilizzare continuamente i propri dipendenti e collaboratori affinché si adoperino per raggiungere tali obiettivi, adottando una precisa linea di addestramento di tutto il personale;
- mantenere un parco mezzi ai massimi livelli di tecnologia in materia di Sicurezza e Salvaguardia Ambientale, nonché perfettamente efficiente per ridurre al minimo gli incidenti stradali;
- mantenere un'efficace organizzazione interna, atta a fronteggiare le situazioni di emergenza che possano provocare grave impatto a livello ambientale (inquinamento del suolo, del sottosuolo e di falde acquifere dovuti a sversamenti di prodotti);
- effettuare controlli periodici, con la consulenza di medici specializzati, sull'integrità fisica dei dipendenti e sulla loro idoneità al servizio;
- adozione di innovazioni tecnologiche che dovessero essere immesse sul mercato in termini di limitazione di emissione di sostanze inquinanti;

- adozione, tra quelli presenti sul mercato, di carburanti che garantiscano la formazione di un minor livello di prodotti dannosi per l'ambiente
- eliminazione, secondo quanto prescritto dalla legge, dei rifiuti speciali (olio esausto, parti di ricambio ecc...)
- addestramento del personale ad una guida prudente in modo da ridurre il consumo di carburante e quindi di sostanze inquinanti emesse;
- impiego di aziende specializzate in pronto intervento per minimizzare il danno alla comunità e all'ambiente, in caso di incidenti o contaminazioni ambientali che possano crearsi durante i vari processi aziendali.

Pertanto nel rispetto dell'ambiente e della prevenzione dell'inquinamento la ditta Testa Tiziano pone particolare attenzione a quanto segue:

- Consumo di risorse naturali,
- Consumo di risorse energetiche,
- Ottimizzazione delle materie prime e delle sostanze pericolose
- Recupero, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti prodotti
- Emissioni inquinanti, dovute a gas di scarico, a sostanze pericolose o a incendi.

Nell'ottica di tale Politica, la ditta Testa Tiziano effettua periodici e documentati riesami di incidenti e situazioni di rischio ambientale, al fine di accertare l'efficacia delle azioni correttive intraprese.

Protezione Aziendale

E' politica della ditta Testa Tiziano, applicare misure idonee a conservare il patrimonio aziendale, documenti e informazioni propri o ricevuti in custodia da clienti nell'esercizio delle proprie attività.

La Direzione, pertanto, si impegna a:

- istruire il personale sulle modalità di accesso alle strutture aziendali da parte di terzi, sulla custodia dei documenti e sulla sorveglianza da esercitare contro potenziali danni a mezzi e attrezzature;
- richiedere ai propri dipendenti e collaboratori la necessaria riservatezza in merito a fatti, dati e circostanze riguardanti attività, prodotti e strutture della Società e della Committenza, che essi abbiano appreso durante l'espletamento del servizio. Tutti i dipendenti e i collaboratori sono invitati a rispettare questa Politica e a farla osservare nei contatti con personale esterno.

Anticorruzione

La ditta Testa Tiziano adotta un approccio fermo e di assoluta proibizione nei confronti di qualsiasi forma di corruzione. La presente politica in materia di contrasto alla corruzione si applica a tutto il personale, che dovrà osservare gli standard più elevati di correttezza nel comportamento e di integrità morale. È infatti espressa scelta della ditta Testa Tiziano osservare tutte le leggi, norme e regolamenti in materia di contrasto alla corruzione, in Italia e in tutti i Paesi nei quali la ditta si trova ad operare. La ditta Testa Tiziano è impegnata a condurre le proprie attività commerciali e gli affari in modo tale da non essere coinvolta in alcuna fattispecie corruttiva e da non facilitare o rischiare il coinvolgimento in situazioni illecite: questo sia nei rapporti con Soggetti Pubblici che con Soggetti Privati. Al fine della presente politica anticorruzione, per Soggetti Pubblici si intendono i pubblici ufficiali e gli incaricati di pubblico servizio o tutti i soggetti che operano nell'ambito della Pubblica Amministrazione in Italia o nei Paesi con i quali la ditta Testa Tiziano si trova ad operare.

Per Soggetti Privati si intendono persone che rappresentano o operano nell'interesse di clienti, fornitori, partner commerciali o controparti contrattuali in generale e comunque individui con cui il personale dell'Azienda si trovi ad operare nell'esercizio della propria attività lavorativa. In particolare, è assolutamente vietato: o offrire, promettere, dare, pagare o autorizzare qualcuno a dare o pagare,

direttamente o indirettamente, denaro o altro vantaggio economico o utilità o beneficio di alcun tipo a Soggetti Pubblici o a Soggetti Privati; o accettare la richiesta o autorizzare qualcuno ad accettare ovvero sollecitare, direttamente o indirettamente, un pagamento o un vantaggio economico o un'altra utilità da Soggetti Pubblici o da Soggetti Privati, quando vi sia lo scopo di: - indurre l'altra parte a svolgere in modo scorretto la propria funzione, sia essa di natura pubblica o privata, in relazione all'attività svolta da o per la ditta Testa Tiziano oppure allo scopo di ricompensare un'attività svolta nei confronti dell'Azienda; - influenzare la realizzazione di un atto o la sua omissione nell'interesse della ditta Testa Tiziano; - ottenere, assicurarsi o mantenere un certo affare o un ingiusto o ingiustificato vantaggio rispetto allo svolgimento dell'attività di impresa. È altresì vietato per tutti i Destinatari ricevere o ottenere la promessa di denaro o altre utilità, per sé o per altri, per compiere od omettere atti in violazione degli obblighi inerenti al loro ufficio o degli obblighi di fedeltà, anche cagionando un danno alla ditta Testa Tiziano. Tutte le limitazioni descritte riguardano non solo i pagamenti in contanti, ma anche qualsiasi utilità anche indiretta quali, a titolo esemplificativo: omaggi; contributi ad associazioni o sponsorizzazioni; attività commerciali, posti di lavoro, incarichi professionali o di consulenza; opportunità di investimento; informazioni riservate relative al mercato o a prodotti; sconti o dilazioni di pagamento; spese di cortesia verso terzi come ospitalità, pasti, trasporti, intrattenimenti. La Direzione dà alla Politica anticorruzione la massima diffusione presso il personale interessato, assicurandosi che sia compresa e attuata a tutti i livelli; a tale scopo essa è disponibile on line sul Sistema Informativo aziendale. È compito dei Responsabili di Funzione verificare che il documento sia stato compreso dai propri collaboratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti. L'adeguatezza nel tempo della Politica anticorruzione è periodicamente monitorata dalla Direzione (di regola in occasione dei Riesame di Direzione) e – ove necessario – sono adottati gli opportuni interventi correttivi.

BBS (Behaviour Based Safety) E I SUOI PRINCIPI

Al fine di aumentare la Sicurezza durante il trasporto e nello svolgimento delle attività di carico/scarico, la ditta Testa Tiziano si serve del piano di implementazione di **BBS (Behaviour Based Safety)**, come previsto dallo SQAS. Tale programma, completamente integrato con l'organizzazione, rappresenta uno dei fattori primari, che funge da guida per il raggiungimento di migliori prestazioni, tramite l'analisi dei seguenti indicatori:

- ✓ Statistiche sugli incidenti;
- ✓ Consumo di carburante;
- ✓ Costi di manutenzione;
- ✓ Emissioni;
- ✓ Premi assicurativi;
- ✓ Multe

Premessa:

Il programma BBS si propone di aumentare la Sicurezza durante il trasporto influenzando positivamente l'autista attraverso l'addestramento, osservazione, l'implementazione, la comunicazione e il raggiungimento dei processi di miglioramento. Inoltre è la legge a prevedere l'utilizzo dell'addestramento esattamente come richiesto nell'ADR. I soggetti interessati al BBS, sono tutte le Aziende Chimiche Europee che utilizzino o meno una procedura di Responsible Care (Responsabilità Sociale d'Impresa). Lo scopo dell'applicazione del BBS dovrebbe divenire uno sforzo continuo per ciascuna azienda di trasporto e/o tutte le aziende o collaboratori, sub-vettori e partners facenti parte integrante del servizio.

1. Obiettivi:

E'con questa premessa che l'azienda Testa Tiziano, nelle figure di Direzione e dipendenti tutti, si propone, attraverso le varie sinergie a disposizione, di implementare i corsi di formazione per l'analisi del rischio, identificando ed escludendo il più possibile, la maggior parte delle situazioni di potenziale o reale rischio che derivano dallo svolgimento della propria attività. Pertanto il Dipende assume un ruolo determinante nel coadiuvare la Direzione, affinché si identifichino e vengano arginati tutti quei comportamenti che potenzialmente potrebbero essere la causa di vari tipi di incidenti sul luogo di lavoro. Il programma segue i seguenti stadi di sviluppo:

- Determinazione degli obiettivi da raggiungere;
- Osservazione dei comportamenti con Feedback immediato del comportamento sbagliato a chi lo sta attuando e correzione e/o dimostrazione del comportamento corretto;
- Stimolo e rinforzo positivo all'auto-analisi del proprio comportamento;
- Relazione scritta sul comportamento tenuto;
- Raccolta semestrale dati generali sul comportamento e analisi degli stessi;

Interazione con tutte le parti coinvolte per discutere e osservare insieme tutte le performance e i miglioramenti ottenuti. A tale scopo i dipendenti sono quindi incentivati a:

- Operare nel rispetto della normativa vigente;
- Considerare le tematiche riguardanti la Sicurezza, la Salute e l'Ambiente, finalità prioritarie per tutta l'azienda e responsabilità precipua dell'intera linea gerarchica ed organizzativa;
- Compiere tutte le operazioni di carico e scarico, di bonifica e comunque legate allo svolgimento del servizio in un'ottica di totale sicurezza, al fine di prevenire qualsiasi danno all'ambiente;
- Svolgere attività che non contrastino né danneggino l'ambiente circostante gli stabilimenti in cui operano, né determinino condizioni di pericolo per la loro salute e quella delle persone che li circondano;
- Considerare nell'esame di ogni nuovo contratto di trasporto le misure di salvaguardia ambientale necessarie per l'esecuzione delle attività;
- Selezionare automezzi predisposti tecnicamente al fine di limitare l'emissione dei gas di scarico nell'atmosfera;
- Adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti che si siano verificati durante l'erogazione del servizio.

CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY (CSR Responsabilità Sociale d'Impresa)

La Responsabilità Sociale d'Impresa (*Corporate Social Responsibility, CSR*), rappresenta la nostra risposta alla sfida per uno sviluppo sostenibile e per produrre un impatto generale positivo sia sui nostri dipendenti che sull'Azienda nel suo complesso. Infatti, poiché il concetto di partnership è alla base dei nostri valori aziendali, auspichiamo di avere successo a lungo termine collaborando con i nostri interlocutori siano essi Clienti, dipendenti o fornitori. Essendo consapevoli inoltre che la nostra attività abbia un impatto diretto sull'ambiente e sull'economia in base alla nostra gestione ed indirettamente attraverso le attività offerte ai clienti. Pertanto la ditta Testa Tiziano s'impegna a gestire la responsabilità Sociale adottando tutti quei principi operativi che siano volti a:

- Garantire la sostenibilità ambientale mediante l'adozione di una politica ambientale concreta;

- Assicurare la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori attuando una Politica della Sicurezza intesa come Safety, Health e Security;
- Perseguire degli obiettivi sociali e comunitari tramite una Politica Sociale
- Regolare le questioni etiche;
- Garantire l'assenza del lavoro forzato, legato o involontario nei confronti dei detenuti;
- Assicurare l'assenza dell'impiego dei bambini lavoratori di età inferiore ai 15 anni;
- Garantire che i giovani lavoratori non vengano esposti a situazioni rischiose, pericolose e nocive, sia da un punto di vista di salute, sicurezza e security, che da un punto di vista morale e che essi possano proseguire con profitto il loro percorso scolastico;
- Prevedere politiche di recupero per i bambini lavoratori e fornire un sostegno per agevolarne l'istruzione (ivi compreso l'impegno a non superare il limite di 10 ore al giorno per il tempo dedicato al lavoro, trasferimento ed allo studio);
- Garantire che i contratti di apprendistato siano utilizzati nel complesso interesse del giovane lavoratore ed in collaborazione con gli enti di formazione, in accordo alla legislazione vigente;
- Promuovere l'impegno pubblico nell'evitare la discriminazione (colore, razza, cetò, nazionalità, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, età, appartenenza sindacale o affiliazione politica);
- Impedire ogni forma di discriminazione durante la fase ricerca del personale;
- Promuovere l'uguaglianza di genere sul posto di lavoro, riguardo carriera e retribuzione;
- Favorire il dialogo con tutte le parti interessate esterne ed interne, attivando con tutti i fornitori e appaltatori la diffusione e l'adozione dei principi di responsabilità sociale;
- Incentivare la denuncia di eventuali illeciti sul luogo di lavoro o di ingiusti provvedimenti disciplinari, da parte dei dipendenti;
- Promuovere l'implementazione della gestione delle carriere e dell'addestramento del personale attraverso un processo trasparente di ricerca del personale, con priorità alla ricerca interna del personale, valutando annualmente le prestazioni lavorative individuali annualmente e applicando un programma di formazione finalizzato allo sviluppo delle competenze.

Podenzano , 29 05 2018

il titolare : Tiziano testa